# Modelo de Estudo de caso para Empresas de Sistemas Solares Domésticos (SSD)

# Off-grid Knowledge Hub - Moçambique em Energypedia

**Informação de base**

O Centro de Conhecimento **Off-grid Knowledge Hub - Moçambique** em energypedia é uma porta de entrada única para informação sobre energia renovável e acesso à energia em Moçambique. Desenvolvido conjuntamente pela iniciativa Green People's Energy for Africa e energypedia, este centro serve como um espaço online para colaboração mútua, bem como troca de conhecimentos entre peritos de diferentes organizações, empresas e instituições em Moçambique.

Neste contexto, convidamos estudos de caso de empresas do Sistema Solar Doméstico (SSD) em Moçambique a apresentar modelos de negócio, soluções e aprendizagens no centro. O objectivo é promover a aprendizagem mútua e evitar a reinvenção da roda para fazer avançar o sector ER moçambicano.

Caso esteja interessado em apresentar o seu estudo de caso, por favor preencha este formulário e envie-o para [ranisha.basnet@energypedia.info](mailto:ranisha.basnet@energypedia.info). Pode preencher o formulário em língua inglesa ou portuguesa. Se precisar de um formulário em inglês, pode descarregá-lo na **[Página de Informação de Casos de Estudo](https://energypedia.info/wiki/Estudos_de_caso_sobre_projectos_de_acesso_%C3%A0_energia_em_Mo%C3%A7ambique)**.

Dependendo das tecnologias, produtos e serviços oferecidos, nem todos os campos podem ser aplicáveis. Basta seleccionar os que pode reportar e deixar os outros vazios.

**Empresa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome da empresa** |  |
| **Descrição da empresa** | *Breve descrição da empresa* |
| **Áreas de operação em Moçambique** | *Localidade/Distrito/ Região* |
| **Dimensão da empresa em Moçambique** | *1-10 funcionários; 11-50; 51-100; >100; >500* |
| **Localização da Sede** |  |
| **Outros países de operação** |  |

**Soluções oferecidas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Produtos / Tecnologias / Serviços** | *Breve descrição dos produtos / tecnologias ou serviços ER oferecidos; Capacidade instalada de SSD; Tipos de aparelhos alimentados com a sua capacidade; Preços* |
|  |  |

**Mercado e modelo de negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Segmento e Dimensão do mercado** | *Segmento de mercado e dimensão a que se destina* |
| **Clientes alvo** | *A quem se destina? Famílias, pequenas empresas, instituições, organizações doadoras? Os clientes vivem em zonas rurais, peri-urbanas, cidades?* |
| **Finanças / Financiamentos** | *Tem apoio financeiro externo de subvenções, capital de risco, capital social, financiamento de carbono... Outros?* |
| **Opções de financiamento para os clientes-alvo** | *Oferecem crédito, PAYGO, dinheiro móvel, opções de arrendamento, outros... aos clientes?* |
| **Rede de distribuição para chegar aos consumidores que se encontrem a longas distâncias** | *Como é que chega aos clientes? Por exemplo, através de agentes de vendas, lojas, marketing de portas, rede de mulheres, colaboração com programas de ajuda, programas de sensibilização...* |
| **Operação e manutenção a longo prazo** | *Quem é responsável e quem paga por isso?* |
| **Garantias** | *Oferece garantias sobre o seu produto?* |
| **Serviço pós-venda (reparação, substituição e sustentabilidade)** | *Como é que as pessoas podem aceder aos serviços de reparação? Custo da reparação? Oferecem peças de substituição? Considera a sustentabilidade a longo prazo dos produtos (por exemplo, gestão de resíduos electrónicos)* |
| **Monitorização de sistemas** | *Oferece monitorização de forma remota e soluções de nuvem? Como monitoriza os sistemas e a sua correcta utilização?* |

**Volume de negócios e impacto da empresa**

|  |
| --- |
| *Nº de produtos vendidos; Volume de negócios anual; Empregos criados; outros...* |

**Impacto nos seus clientes alvo**

|  |
| --- |
| *N.º de lares/instituições/pequenas empresas alcançadas/electrificadas*  *Sabe para que é que as pessoas utilizam a electricidade do SHS?*  *Outros impactos positivos nos seus clientes alvo;* |

**Constrangimentos e recomendações**

|  |
| --- |
| *Principais desafios enfrentados e como os resolveu?*  *Experienciou o pagamento por defeito? Em caso afirmativo, como enfrentou?*  *Sofreu roubo dos activos solares? Em caso afirmativo, como o enfrentou?*  *Quais são os desafios relacionados com o alcance dos consumidores que se encontram mais distantes? Como os enfrentou?*  *Existem restrições políticas e regulamentares?*  *Recomendações chave baseadas na sua experiência?* |

**Constrangimentos relacionados com a COVID**

|  |
| --- |
| *Desafios específicos devidos à COVID (financiamento, baixo poder de compra...)? Em caso afirmativo, (como) superou (sempre que aplicável)* |

**Recursos /Links**

|  |
| --- |
| *Por favor adicione aqui links para todos os recursos (fichas técnicas, folhetos, vídeos...) relacionados com a sua empresa/produtos que pretende partilhar* |

**Pictures**

|  |
| --- |
| *Envie-nos 2-3 fotografias de alta definição para serem adicionadas ao estudo de caso; por favor, indique o nome do fotógrafo e certifique-se de que tem o direito de as publicar em energypedia* |

**Contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome e posição** |  |
| **E-mail** |  |
| **Website** |  |